



Hygienekonzept Schlosshotel Karlsruhe Stand 10.06.2020

Die umfangreichen COVID-19 Richtlinien werden bei uns befolgt. Wir beobachten weiterhin aufmerksam die Situation im Zusammenhang mit dem Corona Virus und folgen den Handlungsempfehlungen der Bundes- und Landesregierung, der Gesundheitsbehörden und des Robert Koch- Institutes.

Persönlicher Schutz der Gäste und Mitarbeiter

- Mindestabstand von 1,5 m
- Abstände in den öffentlichen Bereichen werden markiert und abgegrenzt
- Es gilt in allen Bereichen eine Maskenpflicht für Mitarbeiter und Gäste
- Im Eingangsbereich sind Hinweisschilder mit den wichtigsten einzuhaltenden Regeln aufgestellt
- Plexiglasscheiben am Empfang um die Gäste und Mitarbeiter zu schützen
- Zur Verfügungsstellung von Händedesinfektion- und Flächendesinfektionsmittel
- Zusätzliche Desinfektionsspender in der Lobby und in den Waschräumen
- Kontinuierliches Reinigen von Kontaktoberflächen in allen Bereichen
- Zur Verfügungsstellung von Einmalhandschuhen
- Mitarbeiter Unterweisung „ Corona- Verhaltensregeln im Gastgewerbe“
- Regelmäßiges Lüften in allen Räumlichkeiten, die der Bewirtung und Beherbergung von Gästen dienen sowie alle Arbeitsräume

Sonderregelung am Empfang

- Grundsätzlich ist die Einhaltung des Mindestabstandes zwischen den Beschäftigten untereinander und zu den Gästen einzuhalten. Auch die Abstände von Gästen verschiedener Gruppen untereinander müssen entsprechend sichergestellt werden.
- Keine Entgegennahme der Garderobe und Gepäckstücke
- Zu Übergabe müssen auch die Mindestabstände zwischen den Mitarbeitern eingehalten werden und eine Maske getragen werden
- Kontaktloses bezahlen sollte bevorzugt werden. Nach Eingabe einer PIN muss das Ziffernfeld desinfiziert werden.
- Gebrauchte Zimmerkarten und Kugelschreiber müssen separat aufbewahrt werden und mit Flächendesinfektionsmittel gereinigt werden
- Um gegebenenfalls Infektionsketten nachvollziehen zu können, müssen Gäste neben dem Meldeschein ein Formular zur Kontaktverfolgung ausfüllen.

WWW.SCHLOSSHOTELKARLSRUHE.DE INFO@SCHLOSSHOTELKARLSRUHE.DE

BAHNHOFPLATZ 2 D-76137 KARLSRUHE

TELEFON +49(0)721/ 3832-0

TELEFAX +49(0)721/ 3832-333

COMMERZBANK AG AACHEN

KONTO 103 677 108 BLZ 390 400 13

IBAN DE 53 3904 0013 0103 6771 08

BIC/SWIFT COBADE33 390

HR HRB 17042 AMTSGERICHT AACHEN

GESCHÄFTSFÜHRER BERND MÄSER

USt-ID DE 815245534

STEUERNUMMER 201/5976/4931

Frühstück

Buffetangebote jeder Art sind derzeit noch untersagt. Das Frühstück wird als Frühstück ToGo angeboten. Übergabe kontaktlos mit Sicherheitsabstand 1,5 m in der Lobby oder Bereitstellung vor dem Zimmer zu einer gewünschten Uhrzeit.

Auf Etage

- Es muss jederzeit der Mindestabstand von 1,5 Meter zu den Gästen oder zu anderen Mitarbeitern eingehalten werden.
- Die Zimmer werden nur mit Handschuhen und Maske betreten und gereinigt
- Das Zimmer wird als erstes gründlich gelüftet bevor die Arbeiten aufgenommen werden
- Schmutzige Wäsche ist sofort in die dafür vorgesehen Wagen zu bringen ohne Zwischenlagerung.
- Laken und Handtücher werden nicht ausgeschüttelt
- Alle nichtbenutzen Gegenstände wie Zahnputzbecher etc. müssen bei Abreise komplett entfernt und gereinigt werden.
- Alle Ablagen wie auch Griffe und Kontaktstellen werden desinfiziert
- Bleibezimmer erhalten keine tägliche Reinigung. Frische Handtücher sind jederzeit an der Rezeption erhältlich

Verdachtsfall oder Erkrankung im Hotel

Unser Hotelteam verfügt über einen internen Krisenplan, sollte es einen eventuellen oder bestätigten Corona- Fall unter unseren Gästen oder Kollegen und Kolleginnen geben.

WWW.SCHLOSSHOTELKARLSRUHE.DE INFO@SCHLOSSHOTELKARLSRUHE.DE

BAHNHOFPLATZ 2 D-76137 KARLSRUHE

TELEFON +49(0)721/ 3832-0

TELEFAX +49(0)721/ 3832-333

COMMERZBANK AG AACHEN

KONTO 103 677 108 BLZ 390 400 13

IBAN DE 53 3904 0013 0103 6771 08

BIC/SWIFT COBADEEF 390

HR HRB 17042 AMTSGERICHT AACHEN

GESCHÄFTSFÜHRER BERND MÄSER

USt-ID DE 815245534

STEUERNUMMER 201/5976/4931