

Herzlich Willkommen

im Schlosshotel Karlsruhe.

Das Schlosshotel-Team und ich freuen uns sehr, Sie in unserem Hotel begrüßen zu dürfen.

In dieser Übersicht haben wir für Sie alle wichtigen Informationen zu unseren Dienstleistungen und Einrichtungen im Schlosshotel alphabetisch zusammengefasst. Außerdem finden Sie Tipps und Anregungen für einen gelungenen Aufenthalt in und rund um Karlsruhe.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns.

Welcome

at the Schlosshotel Karlsruhe.

The Schlosshotel team and I are very pleased to welcome you in our hotel.

In this folder, we have summarized all the important information about our services and facilities at the Schlosshotel. You will also find tips and suggestions for a successful stay in and around Karlsruhe.

If you have any further questions, please contact our team.

We wish you a pleasant stay with us.



Patric Barth
Hoteldirektor | General Manager
& das Schlosshotel-Team

Interne Rufnummern im Hotel intern phone number in the hotel

| | |
|-------------------------------|---------|
| Empfang Reception | 9 |
| Zimmerservice Room Service | 400 / 9 |
| Hausdame Housekeeping | 150 |

Wichtige Notfallnummern Emergency Numbers

Bitte wählen Sie vorab die 0 auf Ihrem Telefon gefolgt von der Telefonnummer:
Please select in advance the 0 on your telephone followed by the telephone number:

| | |
|--|---------|
| Polizei Police | 110 |
| Feuerwehr Fire Brigade | 112 |
| Ärztlicher Notfalldienst Medical Emergency Service | 116 117 |
| Sperr-Notruf für Kreditkarten Blocking numbers for credit cards | 116 116 |

Informationen von A bis Z

Abreise

Check-Out ist am Abreisetag bis **11.00 Uhr** möglich, wir bitten Sie bis dahin das Zimmer zu verlassen. Wünschen Sie einen späteren Check-Out, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die Rezeption ist täglich 24 Stunden für Sie verfügbar.

Adapter

Alle Steckdosen sind mit 230 V ausgestattet. Wenn Sie einen Adapter für Ihr Gerät benötigen, können Sie diesen gegen ein Pfand an der Rezeption ausleihen.

Allergiker-Bettwäsche

Bettwäsche für Allergiker erhalten Sie gerne auf Anfrage.
Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Durchwahl 9.

Ankunft

Der Check-In ist ab **15.00 Uhr** möglich.
Die Rezeption ist täglich 24 Stunden für Sie verfügbar.

Apotheke

In der näheren Umgebung des Hotels befindet sich folgende Apotheke:

OK Apotheke am Kolpingplatz

Karlstraße 115

76137 Karlsruhe

Telefon: +49 (0) 721 / 30 650

Sie sind zu Fuß in ca. 10 - 15 Minuten zu erreichen.

Arzt

In der näheren Umgebung des Hotels befinden sich folgende Ärzte:

Hausarztzentrum am Albtalbahnhof

Dr. Marc S. Stintz

Ebertstraße 7

76137 Karlsruhe

Telefon: +49 (0) 721 / 30 531

Dieser ist zu Fuß in ca. 5 bis 10 Minuten zu erreichen.

Bar / Schlossbar

Unsere Schlossbar ist täglich von 7:00 bis 24:00 Uhr öffentlich zugänglich. An unserer Maxibar erhalten Sie stets Getränke und Snacks. Montag bis Samstag von 18.00 Uhr bis 24.00 Uhr ist die Bar durch Servicepersonal betreut.

Babybetten

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne ein Babybett zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter im Housekeeping oder an die Rezeption unter der Durchwahl 9.

Babywickelraum

Der Babywickelraum befindet sich bei unseren Gästetoiletten im Untergeschoss.

Bademäntel

Bademäntel erhalten Sie auf Anfrage von unserem Housekeeping oder an unserer Rezeption. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Durchwahl 9.

Badezimmerhocker

Badezimmerhocker erhalten Sie auf Anfrage von unserem Housekeeping oder an unserer Rezeption. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Durchwahl 9.

Behindertentoilette

Die Behindertentoilette befindet sich auf der ersten Etage. Diese erreichen Sie mit dem Aufzug, der sich gegenüber der Rezeption befindet. Verlassen Sie den Aufzug zur linken Seite und folgen Sie ein kurzes Stück dem Korridor, die Toilette befindet sich auf der linken Seite, nach der Feuerschutztür.

Briefmarken

Wenn Sie Briefe versenden möchten, können Sie dafür gerne an der Rezeption Briefmarken erwerben.

Buchung

Direkt bei uns am Hotelempfang oder auf unserer Homepage können Sie für Ihren nächsten Aufenthalt zu den besten Konditionen und zum besten Preis buchen.

Bügeleisen

Auf Anfrage bringen wir Ihnen gerne ein Bügeleisen und Bügelbrett auf Ihr Zimmer. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Durchwahl 9.

Bügelservice

Auf Anfrage bieten wir Ihnen gegen Gebühr einen Bügelservice bis 16.00 Uhr mit Rückgabe innerhalb einer Stunde an. Bei späterer Abgabe erfolgt die Rückgabe am Folgetag. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Durchwahl 9.

Defibrillator (AED)

Ein automatisierter externer Defibrillator (AED) befindet sich an unserer Rezeption.

Fernseher

Das aktuelle Fernsehprogramm und die Senderliste finden Sie am Ende dieser Korrespondenzmappe.

Feuerlöscher

Feuerlöscher finden Sie auf jeder Etage. Bitte mache Sie sich bereits am Anreisetag mit den Fluchtwegen des Hotels vertraut.

Fitness-Raum

Den Fitness- und Relax-Bereich können Sie gegen eine geringe Gebühr pro Person und Aufenthalt täglich ab 06.00 Uhr nutzen, es stehen für Sie moderne Life-Fitnessgeräte wie Ergometer/Laufband, Rudergerät, Laufband, ein Kraftturm mit Seilzügen und Klimmzustange sowie Freihanteln bereit.

Fluchtwege

Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtweg an Ihrer Zimmertür, sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet.

Fotokopien

Fotokopien können Sie gegen Gebühr an unserer Rezeption ausdrucken. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Durchwahl 9.

Frühstück

Unser Frühstück in Buffetform findet Montag bis Freitag von 06.30 Uhr bis 10.00 Uhr und Samstag, Sonn- und Feiertag von 07.30 Uhr bis 11.00 Uhr im Saal „Zum Großherzog“ statt. Wenn Sie aus dem Fahrstuhl / Treppengang treten, gehen Sie bitte nach links in den Frühstückssaal. Gerne bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihr Frühstück auch im Zimmer einzunehmen. Bitte nutzen Sie dazu die Auswahlvorlage in der Korrespondenzmappe und geben diese an der Rezeption ab oder rufen Sie dazu unser Service-Team unter der Durchwahl 250 an.

Genuss-Frühstück

Jeden zweiten Sonntag im Monat, sowie zu ausgewählten Feiertagen bieten wir Ihnen zusätzlich zu unserem reichhaltigen 4 Sterne-Frühstücksbuffet eine Vorspeisen-Auswahl mit Fleisch- und Fischspezialitäten, angemachte Salate, eine Saison-Suppe, Weißwürste sowie leckere Eier- und verschiedene Süß-Speisen und vieles mehr. Für weitere Infos zu Preisen und Terminen erkundigen Sie sich bitte bei unseren Mitarbeitern im Service oder der Rezeption.

Geldautomat

Die nächsten internationalen Geldautomaten finden Sie im Hauptbahnhof.

Gepäck

Auf Anfrage können wir Ihr Gepäck gerne in unserem Gepäckraum an der Rezeption für Sie einige Stunden aufbewahren. Bitte wenden Sie sich direkt an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

Gepäckservice

Gegen Gebühr bieten wir Ihnen einen Gepäckservice an. Wir bringen Ihr Gepäck dann direkt zu Ihrem Zimmer. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

Gutscheine

Möchten Sie Ihren Lieben eine Freude machen, bieten wir Ihnen verschiedene Gutscheine an, die Sie an der Rezeption erwerben können.

Haustiere

Ihre vierbeinigen Freunde sind in unserem Haus gegen einen Aufpreis pro Nacht herzlich Willkommen.

Hilfe

Benötigen Sie Hilfe, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter, die Ihnen gerne soweit möglich behilflich sind. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Durchwahl 9.

Hygiene Artikel

Sollten Sie Ihre Zahnbürste oder den Rasierer vergessen haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Informationsmaterial

Regionales Informationsmaterial erhalten Sie in unserer Lobby bzw. an unserer Rezeption.

Internet

Im gesamten Hotel bieten wir kostenfreies Highspeed-Internet via WLAN an. Auf Ihrer Zimmerkarte finden Sie Informationen zum Login.

Internet & Druck-Service

Auf Anfrage und gegen Pfand stellen wir Ihnen ein Internetfähiges Endgerät inklusive Druckfunktion in unserer Lobby zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption direkt oder unter der Durchwahl 9.

Klimaanlage

Die Klimaanlage lässt sich über das an der Wand befindliche Touchpad einschalten (Bildschirm berühren) und steuern. Bitte kontaktieren Sie bei Fragen unsere Rezeption unter der Durchwahl 9.

Kopfkissenauswahl

Auf Anfrage bieten wir Ihnen eine große Auswahl an Kissen an (z.B. Dinkelkissen, Nackenstützkissen, Schafschurwollkissen, etc.). Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Durchwahl 9 oder unser Housekeeping unter der Durchwahl 150.

Krankenhäuser

In der näheren Umgebung des Hotels befindet sich folgendes Klinikum:

St. Vincentius-Kliniken gAG

Steinhäuserstraße 18

76137 Karlsruhe

Telefon: +49 (0) 721 / 810 837 54

Ladegeräte

Wenn Sie ein Ladegerät für Ihr mobiles Endgerät benötigen, können Sie dieses gegen ein Pfand an der Rezeption ausleihen.

Lift

Der Lift des Hauses ist aus dem Jahr 1914 und steht unter Denkmalschutz. Er befindet sich direkt gegenüber der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass maximal 4 Personen gleichzeitig mit dem Lift fahren dürfen.

Massagen

Gerne vereinbaren wir Ihnen einen Massagetermin mit unserem externen Kooperationspartner. Bitte beachten Sie die übliche Vorausbuchungszeit von 48h und kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Durchwahl 9.

Minibar / Maxibar

Der Umwelt zuliebe befinden sich in den Zimmern keine einzelnen Minibars mehr. Eine Maxibar mit einer großen Auswahl an Getränken und Snacks steht Ihnen rund um die Uhr in unserer Hotellobby zur Verfügung. Die Preisliste finden Sie ebenfalls in der Lobby. Bitte zahlen Sie Ihren Verzehr an der Rezeption oder lassen es auf Ihre Zimmerrechnung schreiben.

Nachhaltigkeit

Wir sind mit dem „Green Sign“ Level 3 für nachhaltige Hotelführung von der InfraCert GmbH zertifiziert. Wenn Sie während Ihres mehrtägigen Aufenthalts keine tägliche Zimmerreinigung benötigen und somit Reinigungsmittel, Wasser und Energie sparen wollen, hängen Sie gerne das „Der Umwelt zuliebe“ Schild an Ihre Tür. Wir danken Ihnen hierfür mit einem Gutschein für ein Soft- oder Softalkoholgetränk 0,3l, welches Sie an unserer Schlossbar einlösen können.

Nähetui & Nähservice

Dieses befindet sich in der Schreibtischschublade auf Ihrem Hotelzimmer. Auf Anfrage und gegen Gebühr bieten wir Ihnen gerne einen Nähservice an. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Durchwahl 9.

Öffentlicher Personennahverkehr (ÖPNV)

Fahrkarten können in der Bahn oder am Automaten am Gleis erworben werden.

Parken

Parken können Sie direkt auf unserem Parkplatz vor dem Hotel mit ca. 30 Stellplätzen. Bei der Einfahrt öffnet sich die Schranke automatisch, für die Ausfahrt benötigen Sie eine Parkmünze, die Sie an der Rezeption käuflich erwerben können.

Post

Briefmarken können Sie am Hotelempfang erwerben und gerne auch Ihre frankierte Post zum Versand abgeben.

Radioprogramm

Radioprogramme sind über den Fernseher zu empfangen. Eine Senderübersicht finden Sie am Ende dieser Korrespondenzmappe.

Rauchen

Das Rauchen ist in den Zimmern, wie auch im gesamten Hotelbereich ausdrücklich untersagt.

Regenschirme

Gegen Pfand können Regenschirme direkt an unserer Rezeption ausgeliehen werden.

Rezeption

Die Rezeption ist täglich 24 Stunden für Sie besetzt. Von Ihrem Zimmer aus wählen Sie die Taste 9 um mit der Rezeption verbunden zu werden.

Safe

Kostenfreie Schließfächer stehen für Sie an der Rezeption zur Verfügung.

Sauna

Unser Relax- und Fitnessbereich verfügt über eine finnische Sauna mit ca. 90°C Temperatur und ein Sanarium mit ca. 65°C und ist gegen eine geringe Gebühr pro Person und Aufenthalt nutzbar. Sie erhalten einen leihweise einen Bademantel und Slipper. Weitere Informationen siehe „Wellnessbereich“.

Slipper

Slipper erhalten Sie auf Anfrage von unseren Mitarbeitern aus dem Housekeeping oder der Rezeption. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Durchwahl 9.

Shopping

In fußläufiger Umgebung befindet sich die Innenstadt, wo Sie zahlreiche Einkaufsmöglichkeiten finden. Sie ist zu Fuß in ca. 15 bis 20 Minuten zu erreichen.

Schuhputzmaschine

Die Schuhputzmaschine ist im Untergeschoss bei den öffentlichen Toiletten zu finden. Ein Schuhputzschwamm befindet sich in Ihrem Kleiderschrank

Stadtzentrum / Stadtplan

Das Stadtzentrum ist zu Fuß in ungefähr 15 bis 20 Minuten zu erreichen. An der Rezeption erhalten Sie auf Wunsch einen Stadtplan.

Taxi

Der nächste Taxistand befindet sich direkt am Haupteingang des Hauptbahnhofes, welcher sich vom Hotel aus gesehen auf der linken Seite befindet. Gerne können wir Ihnen auch ein Taxi direkt vor das Hotel bestellen. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Durchwahl 9.

Telefon

Sie können gerne, gegen eine Gebühr, das Telefon auch für Außerhaus Gespräche nutzen, bitte wählen Sie dafür die 0 vor. Die Bedienungsanleitung für das Telefon finden Sie am Ende dieser Korrespondenzmappe.

Toiletten

Die Gästetoiletten befinden sich im Untergeschoss und sind über die Treppen neben dem Aufzug bzw. die Treppe neben der Schwarzwaldstube zu erreichen.

Tourist Information

Die nächste Tourist Information finden Sie in der Kaiserstraße 72-74, 76133 Karlsruhe, direkt am Marktplatz. Die Telefonnummer ist 0721 602997580.

WLAN

Im gesamten Hotel bieten wir kostenfreies Highspeed-Internet an. Auf Ihrer Zimmerkarte finden Sie Angaben zum Login.

Wäschereinigung

Gegen Gebühr bieten wir Ihnen eine Wäschereinigung (chemische Reinigung, Waschen oder Bügeln) an. Wäsche die Montag bis Freitag vor 09.00 Uhr an der Rezeption abgegeben wird, erhalten Sie noch am selben Tag bzw. innerhalb von 9 Stunden zurück.

Weckdienst

Möchten Sie unseren Weckdienst nutzen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Durchwahl 9 und geben Ihre gewünschte Weckzeit an unsere Mitarbeiter weiter.

Wellnessbereich

Täglich für Sie geöffnet und exklusiv für unsere Hausgäste nutzbar. Er ist ausgestattet mit zwei Saunen (finnische Sauna 90°C, Sanarium 55°C), einem modernen Fitnessraum sowie einem Ruheraum. Sie erreichen ihn über die erste Etage. Bitte folgen Sie der Beschilderung. Öffnungszeiten: 06.00 Uhr bis 22.00 Uhr Saunazeiten: 17.00 Uhr bis 22.00 Uhr. Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung des Wellness- & Fitnessbereiches eine geringe Gebühr, je Aufenthalt und pro Person, entrichtet werden muss. Sie erhalten leihweise einen Bademantel sowie Slipper.

Zahlungsarten

Wir akzeptieren als Zahlungsmittel Kreditkarten: Visa Card, American Express, Master Card, Diners Club, JCB, Maestro und EC-Karten mit Geheimzahl. Ebenso akzeptieren wir Barzahlung und die Zahlung über PayPal an folgende E-Mail-Adresse: info@schlosshotelkarlsruhe.de

Zeitungen & Zeitschriften

Im Frühstücksraum stehen Ihnen täglich aktuelle Zeitungen und Zeitschriften kostenfrei zur Verfügung.

Zertifizierungen / Klassifizierung

Der Umwelt zuliebe sind haben wir uns für Nachhaltigkeit zertifizieren lassen. Nachhaltigkeitszertifizierung „GreenSign“ Level 3 der InfaCert GmbH. Des Weiteren sind wir von der DEHOGA / deutschen Hotelklassifizierung mit 4-Sternen klassifiziert.

Zigaretten

Im Untergeschoss neben der Herrentoilette befindet sich unser Zigarettenautomat. Bitte beachten Sie das Rauchverbot im gesamten Hotel.

Zimmerreinigung

Unsere Hotelzimmer werden täglich gereinigt. Auf Wunsch wechseln wir Ihnen täglich Ihre Bettwäsche, Sie können ebenfalls Ihre Handtücher täglich wechseln lassen, legen Sie diese dazu bitte auf den Badezimmerboden. Wenden Sie sich bei Wünschen bitte direkt an unser Housekeeping unter der Durchwahl 150 oder unsere Rezeption unter der Durchwahl 9. Der Umwelt zuliebe können Sie auf eine „Bleibe-Reinigung“ verzichten. Dafür erhalten Sie einen Getränkegutschein von uns.

Zimmerservice

Gerne bringen wir Ihnen Speisen und Getränke auf Ihr Zimmer. Bitte wählen Sie Ihre Speisen auf unserer Homepage aus der Snackkarte. Der Etagen-Aufschlag beträgt 5,00€. Beim Frühstück, welches wir nach Ihren Wünschen für Sie zusammenstellen berechnen, wir einen Aufschlag von 10,00€. Unser Zimmerservice ist von 6:00 Uhr – 22:00 Uhr unter der Durchwahl 400 oder der 9 zu erreichen.

Zusatzkopfkissen & Zusatzdecken

Auf Anfrage erhalten Sie zusätzliche Kissen und Decken für Ihr Zimmer. Wenden Sie sich dazu bitte direkt an unser Housekeeping unter der Durchwahl 150 oder unsere Rezeption unter der Durchwahl 9.

Zustellbett

Ein Zustellbett kann auf Anfrage bereitgestellt werden. Der Preis für Erwachsene (ab 16 Jahre) beträgt 40,00 € und für Kinder (ab 6 Jahre) 30,00 € - jeweils inklusive Frühstück.

A to Z Register / English

Adapter

All sockets are equipped with 230V. If you need an adapter for your device, you can borrow it for a deposit at the front desk.

Air Condition

The air condition can be switched on via the touchpad (touching the screen) and controlled. If you have any questions, please contact our reception at the number 9.

Allergy Bedding

Bed linen for allergy sufferers is available on request. Please contact our reception under the extension 9.

Arrival

Check-in is possible from **03.00 pm**.

The reception is available 24 hours a day.

ATM

The nearest international ATMs can be found in the opposite post office or in the main train station.

Baby Cot

On request we can provide you with a baby cot. Please contact our housekeeping staff or the reception. Please contact our reception under the extension 9.

Baby Changing Room

The baby changing room is located in our guest toilets in the basement.

Bar

Our Schlossbar with drinks and snacks is open daily open from 07:00 am till 00:00 pm. Drinks and Food are also available at our Maxibar in the Lobby. Barkeeper-Service from Monday to Saturday 06.00 pm till 00.00 am.

Bathrobes

Bathrobes are available on request from our housekeeping or at our reception. Please contact our reception under the extension 9.

Bathroom Stool

Bathroom stools are available on request from our housekeeping or at our reception. Please contact our reception under the extension 9.

Booking

Directly with us at the hotel reception or on our homepage you can book for your next stay at the best conditions and the best price.

Breakfast

Our breakfast buffet takes place Monday to Friday from 06.30 am to 10.00 am and Saturday, Sunday and public holidays from 07.30 am to 11.00 am in the room "Zum Großherzog". When coming out of the elevator / stairs, please turn left into the breakfast room. We are happy to offer you the possibility to take your breakfast in the room. Please use the selection template in the correspondence folder and hand it in at reception or call our service team at extension 250.

Certifications

Sustainability certification "GreenSign" Level 3 of InfaCert GmbH.

Charger

If you need a charger for your mobile device, you can borrow it for a deposit at the front desk.

Cigarettes

In the basement next to the men's room is our cigarette machine. If you need change or the "Ziggi Card", please contact the reception. Please note the smoking ban throughout the hotel.

City Map

At the reception you can request a city map.

Departure

Check-out is possible on the day of departure until **11.00 am**, we ask you to leave the room by then. If you require a later check-out, please contact the reception. The reception is available 24 hours a day.

Disabled Toilets

The disabled toilet is located on the first floor. These can be reached by the lift, located opposite the reception. Leave the lift to the left and follow the corridor for a short distance, the toilet is on the left after the fire door.

Doctor

In the immediate vicinity of the hotel are the following doctors:

Family Doctor Center at Albtalbahnhof

Dr. Marc S. Stintz

Ebertstraße 7

76137 Karlsruhe

Telephone: +49 (0) 721 / 30 531

Walking Distance: approx. 10 - 15 Minutes.

Downtown

The city center can be reached on foot in about 15 to 20 minutes.

Elevator

The elevator of the house is from the year 1914 and is under monument protection. It is located directly opposite the reception. Please note that a maximum of 4 people are allowed to ride the elevator at the same time.

Escape Routes

In case of fire, please note the escape route at your room door, as well as in the hallways. It gives you information about where the nearest emergency exit is.

Extra Bed

An extra bed can be provided upon request. The price for adults (from 16 years) is 40,00 € and for children (from 6 years) 30,00 € - each including breakfast.

Extra Pillows & Blankets

Upon request, extra pillows and blankets are provided for your room. Please contact directly our housekeeping under the extension 150 or our reception under the extension 9.

Fire Extinguishers

There are fire extinguishers on each floor. Please familiarize yourself with the escape routes of the hotel on the day of arrival.

Gym

You can use the fitness and relaxation area daily from 6 a.m. for a small fee per person per stay. Modern fitness equipment such as ergometer/treadmill, rowing machine, treadmill, a strength tower with cables and pull-up bars as well as free weights are available for you.

Heart Defibrillator (AED)

An automated external defibrillator (AED) is located at our reception.

Help

If you need help, please contact our staff who will be happy to help as much as possible. Please contact our reception under the extension 9.

Hospital

In the immediate vicinity of the hotel is the following hospital:

St. Vincentius-Kliniken gAG

Steinhäuserstraße 18

76137 Karlsruhe

Telephone: +49 (0) 721 / 810 837 54

Housekeeping

Our hotel rooms are cleaned daily. On request, you can have your towels changed daily, please place them on the bathroom floor. On request, we also change your bed linen daily. Please contact directly our housekeeping under the extension 150 or our reception under the extension 9.

Hygiene Products

If you have forgotten your toothbrush or razor, please contact the reception.

Information

Regional information material is available in our lobby or at our reception.

Internet

We offer free high-speed internet throughout the hotel. You will find login details on your room card.

Internet & Printing Service

On request and against a deposit, we provide you with an Internet-capable terminal including printing function in our lobby. Please contact our reception directly or under the extension 9.

Iron

On request we can bring you an iron and ironing board to your room.
Please contact our reception under the extension 9.

Ironing Service

On request, we offer an ironing service until 4 p.m. with a return within one hour for a fee.
In case of later delivery the return will be at the following day.
Please contact our reception under the extension 9.

Laundry

For a fee, we offer a laundry (dry cleaning, washing or ironing). Linen delivered to the reception Monday to Friday before 09.00 am will be returned to you on the same day or within 9 hours. Please contact our housekeeping at the extension 150.

Luggage

On request we can store your luggage for a few hours in our luggage room at the reception.
Please contact our reception staff directly.

Luggage Service

For a fee, we offer a luggage service. We will then bring your luggage directly to your room.
Please contact our receptionist.

Massage

We are happy to arrange a massage appointment with our external cooperation partner.
Please note the usual pre-booking time of 48h and contact our reception under the extension 9.

Mini-Bar/Maxi-Bar

For the sake of the environment, there are no longer individual minibars in the rooms. A maxi bar with a large selection of drinks and snacks is available 24 hours a day in our hotel lobby. You can also find the price lists in the lobby. Please pay for your consumption at reception or have it added to your room bill.

Newspapers & Magazines

The daily newspaper and magazines are available free of charge daily in the breakfast room.

Parking

You can park directly in our parking lot in front of the hotel with about 30 parking spaces. At the entrance, the barrier opens automatically, for the exit you need a parking coin, which you can buy at the reception.

Payment

We accept credit cards as payment: Visa Card, American Express, Master Card, Diners Club, JCB, Maestro and EC cards with PIN. We also accept cash payment and payment via Paypal to the following e-Mail: info@schlosshotelkarlsruhe.de

Pets

Your four-legged friends are welcome in our house for an additional charge of € 10.00 per night.

Pharmacy

In the immediate vicinity of the hotel there is the following pharmacy:

OK Pharmacy at Kolpingplatz

Karlstraße 115

76137 Karlsruhe

Telephone: +49 (0) 721 / 30 650

Walking Distance: approx. 10 - 15 Minutes.

Photocopies

Photocopies can be printed for a fee at our reception.

Please contact our reception under the extension 9.

Pillow Menu

On request we offer a wide selection of pillows (for example, pillows, neck support pillows, sheep's wool pillows, etc.). Please contact our reception at the extension 9 or our housekeeping at the extension 150.

Post

You can buy stamps at the hotel reception and also gladly hand over your stamped mail for shipping.

Public Transport (ÖPNV)

Tickets can be purchased on the train or at the vending machines on the track.

Radio

Radio programs can be received via the TV. A station overview can be found at the end of this correspondence folder.

Reception

The reception is open 24 hours a day. From your room, press **9** to connect to the reception.

Room Service

We will be happy to bring you food and drinks to your room. Please choose your dishes from snack menu on our homepage. The floor surcharge is €5.00. For breakfast, which we put together for you according to your wishes, we charge a surcharge of €10.00. Our room service can be reached from 6:00 a.m. to 10:00 p.m. at extension 400 or 9.

Safe

Free lockers are available at the reception.

Sauna

Our relaxation and fitness area has a Finnish sauna with a temperature of around 90°C and a sanarium with a temperature of around 65°C and can be used for a small fee per person and stay. You will receive a bathrobe and slippers on loan. For further information see "Spa".

Sewing Kit & Service

This is located in the desk drawer in your hotel room. On request and for a fee we can offer you a sewing service. Please contact our reception under the extension 9.

Shoe Polishing Machine

The shoe polishing machine can be found in the basement near the public toilets.

A shoe polish is in your closet.

Shopping

Within walking distance of the city center, where you will find many shops. It can be reached on foot in about 15 to 20 minutes.

Slipper

Slippers are available upon request from our housekeeping or reception staff. Please contact our reception under the extension 9.

Smoking

Smoking is strictly prohibited in the rooms, as well as in the entire hotel area.

SPA & Fitness

Open daily for you and exclusively for our guests. It is equipped with two saunas (Finnish sauna 90°C, sanarium 55°C), a modern fitness room and a relaxation room. You can reach it via the first floor. Please follow the signs. Opening hours: 6 a.m. to 10 p.m. Sauna times: 5 p.m. to 10 p.m. If you would like to use the sauna before 5 p.m., please inform reception. Please note that a small fee per stay and per person must be paid to use the wellness & fitness area. You will receive a bathrobe and slippers on loan.

Stamps

If you want to send letters, you can buy stamps from the reception.

Sustainability

We are with the "Green Sign" Level 3 for sustainable hotel management by the InfraCert GmbH certified. If you do not need daily room cleaning during your stay of several days and therefore want to save detergents, water and energy, you are happy to put the "For the Environment" sign on your door. We thank you for this with a voucher for a soft drink or soft alcohol drink 0,3l, which you can redeem at our Schlossbar.

Taxi

The next taxi rank is right at the main entrance of the main train station, which is located on the left side of the hotel. We are also happy to order a taxi directly in front of the hotel. Please contact our reception under the extension 9.

Telephone

You are welcome to use the telephone for outside calls, for a fee, please select 0. You will find the operating instructions for the telephone at the end of this correspondence folder.

Toilets

The guest toilets are located in the basement and can be reached via the stairs next to the elevator.

Tourist Information

The nearest Tourist Information can be found at the Kaiserstraße 72-74, 76133 Karlsruhe directly at the Marktplatz. The phone number is 0721 602997580.

TV

The current TV program and the list of stations can be found at the end of this correspondence folder.

Umbrellas

For a deposit umbrellas can be borrowed directly at our reception.

Vouchers

If you want to make your loved ones a gift, we offer you various vouchers that you can purchase at the reception.

Wake-Up Service

If you would like to use our wake-up service, please contact the reception at the number 9 and forward your desired wake-up time to our employees.

WIFI

We offer free high-speed internet throughout the hotel. You will find login details on your room card.

Sehenswürdigkeiten

Places of Interest

| | |
|---------------------------------------|---------|
| Stadtgarten / Zoo Park / Zoo | 0,10 km |
| Innenstadt City Centre | 2,00 km |
| Schloss Karlsruhe Karlsruhe Castle | 3,00 km |

Bundesgerichtshof
German Federal Supreme Court of Justice 1,50 km

Bundesverfassungsgericht
German Federal Constitutional Court 3,00 km

Kongress & Messe | Congress & Trade Fair

Kongresszentrum
Convention Centre 0,70 km

Messegelände Rheinstetten / dm-arena
Trade Fair Centre / dm-arena 9,00 km

Einkaufen | Shopping

Ettlinger Tor Einkaufscenter
Ettlinger Tor Shopping Centre 1,00 km

Postgalerie am Europaplatz
Postgalerie Shopping Centre 1,50 km

Kaiserstraße
Shopping Mile Kaiserstraße 1,50 km

Kunst & Kultur | Arts & Culture

Das Badische Landesmuseum
The State Museum of Baden 3,00 km

Staatliches Museum für Naturkunde Karlsruhe
State Museum of Natural History Karlsruhe 1,00 km

Zentrum für Kunst und Medientechnologie
Center of Arts and Media Technology
ZKM - Centre d'Art et Technologie des médias 2,50 km

Majolika Keramik Manufaktur Karlsruhe
Ceramics Manufactory "Majolika"

3,50 km

Staatliche Kunsthalle Karlsruhe
State Art Gallery Karlsruhe

3,00 km

Erholung | Recreation

Therme Vierordtbad
Thermal Bath Vierordtbad

0,50 km

Europa-Bad Karlsruhe
Public Pool Europa-Bad

1,00 km

TV Senderliste | TV Channel List

1. Das Erste HD
2. ZDF HD
3. SWR BW HD
4. SAT.1
5. RTL Television
6. RTL 2
7. ProSieben
8. VOX
9. Kabel Eins
10. MGM
11. Arte HD
12. ZDF Info HD
13. ZDF Neo HD
14. ZDF Kultur HD
15. 3Sat HD
16. PHONIX HD
17. N24
18. N-TV
19. Sky Sport News
20. Eurosport Deutschland
31. SAT.1 GOLD
32. VIVA Germany
33. iM1
34. DAS VIERTE
35. SR Fernsehen
36. WDR HD Bonn
37. MDR Sachsen
38. NDR FS NDS HD
39. RBB Brandenburg
40. DMAX
41. EuroNews
42. BBC World
43. Sky News Intl
44. France 24 (in English)
46. TVP Polonia
47. Rai 1
48. Rai 2
49. Rai 3
50. Rai News
51. Bloomberg Europe TV

21. SPORT1
22. BR Sued HD
23. BR-alpha
24. ANIXE SD
25. KIKA HD
26. NICK / COMEDY
27. SUPER RTL
28. RTLNITRO
29. TELE 5
30. SIXX

52. CCTV News
53. France 24 (en Français)
54. TV5MONDE
55. CCTV NEWS
56. CCTV9 Documentary
57. CCTV4
58. Russia Today
59. France 24 (in Arabic)
61. Tunisie National
65. Sky news Arabia
66. AD Sport 1

Radio Senderliste | Radio Channel List

- | | |
|------|---------------|
| 1001 | Klassik Radio |
| 1002 | SWR1 BW |
| 1003 | SWR2 |
| 1004 | SWR3 |
| 1005 | SWR4 BW |
| 1006 | SWR4 RP |
| 1007 | Kulturradio |
| 1008 | BR-Klassik |
| 1009 | B5 aktuell |
| 1010 | Bayern 3 |
| 1011 | hr3 |
| 1012 | YOU FM |
| 1013 | MDR 1 Sachsen |
| 1014 | MDR JUMP |
| 1015 | NDR 2 |
| 1016 | N-JOY |
| 1017 | 1 LIVE |
| 1018 | WDR 2 |
| 1019 | WDR 3 |